

## **PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PRODEJE**

- 1.1. Lumina Events, s.r.o., se sídlem: Spisová značka: C 363006 vedená u Městského soudu v Praze Obchodní firma: Lumina Events, s.r.o. Sídlo: Michelská 966/74, Michle, 141 00 Praha 4 Identifikační číslo: 142 60 336 Právní forma: Společnost s ručením omezeným „Pravidla“ – *Pravidla internetového prodeje vstupenek společnosti Lumina*
- 1.2. "Systém" – iKSORIS, systém prodeje vstupenek prostřednictvím webové stránky
- 1.3. „Stránka“ – webová stránka <https://vstupenky.luminapark.cz/> používané pro prodej vstupenek systémem.
- 1.4. „Kupující“ – každý, kdo používá systém: fyzická osoba (spotřebitel), jakož i podnikatelský subjekt, a jiné organizační jednotky, které uskutečňují nákup.
- 1.5. "Akce" – výstava nebo skupina výstav Lumina, kde platí běžné typy vstupenek, nebo jednotlivé akce pořádané společností Lumina, na které se Lumina rozhodne prodávat vstupenky online.
- 1.6. „Vstupenka“ – doklad, který opravňuje k návštěvě konkrétních expozic Lumina nebo účast v určité konkrétní akci pořádané společností Lumina.
- 1.7. „Platební web“ – webová stránka, spravovaná společností Lumina, společnost s ručením omezeným, se sídlem: Lumina Events, s.r.o., se sídlem: Spisová značka: C 363006 vedená u Městského soudu v Praze Obchodní firma: Lumina Events, s.r.o. Sídlo: Michelská 966/74, Michle, 141 00 Praha 4 Identifikační číslo: 142 60 336 Právní forma: Společnost s ručením omezeným „Pravidla“ – *Pravidla internetového prodeje vstupenek společnosti Lumina* a dodavatelem online plateb je společnost PayU ul. GRUNWALDZKA 186/---  
60-166 POZNAŃ WIELKOPOLSKIE NIP: 7792308495 REGON: 300523444 KRS: 0000274399
- 1.8. Základní jmění: 6.474.300. PLN splaceno v plném rozsahu

## **2. OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 2.1. Tato pravidla definují pravidla pro prodej vstupenek online prostřednictvím online prodejního systému společnosti Lumina.
- 2.2. Podmínkou používání systému je přečtení předpisů a přijetí jejich podmínek. Přijetí předpisů zároveň představuje prohlášení vůle a vytváří právní závazky mezi kupujícím a společností Lumina.
- 2.3. Kupující je povinen používat systém způsobem, který je v souladu s předpisy a ustanoveními platných zákonů.
- 2.4. Technické požadavky nezbytné pro využívání Systému:
  - 2.4.1. PC nebo jiné mobilní zařízení s webovým prohlížečem a přístupem k internetu
  - 2.4.2. e-mailová schránka
  - 2.4.3. bankovní účet s možností využívat internetové bankovníctví

## **3. PODÁNÍ OBJEDNÁVKY**

- 3.1. Objednávka se podává provedením následujících kroků na těchto podstránkách systému:
  - 3.1.1. volba akcí, typ a množství vstupenek
  - 3.1.2. správné vyplnění povinných kolonek v objednávkovém formuláři nebo zřízení uživatelského účtu
  - 3.1.3. kontrola správnosti zadaných údajů a detailů objednávky

- 3.1.4. prohlášení o přijetí podmínek Pravidel
- 3.1.5. zadání objednávky kliknutím na KOUPIT A ZAPLATIT
- 3.1.6. přejděte na stránku Platba.
- 3.2. Kupující, který zadal objednávku, obdrží oznámení o vytvoření objednávky na uvedený email.
- 3.3. Lumina si vyhrazuje právo stanovit limit počtu vstupenek na pořádané akce

#### **4. PLATBA A REALIZACE OBJEDNÁVKY**

- 4.1. Kupující je povinen uhradit cenu objednávky do dvou hodin od jejího vytvoření. Pokud objednávku nezaplatí včas, dojde k jejímu automatickému stornu. Pokud stornuje objednávku kupující, pak na jeho e-mailovou adresu automaticky odešleme zprávu o zrušení objednávky.
- 4.2. Kupující provede platbu za vytvořenou objednávku prostřednictvím stránky Platba.
- 4.3. Platbu vyplývající z jedné objednávky proveďte jednorázově.
- 4.4. Společnost Lumina nenes odpovědnost za žádné důsledky související s nesrovnalostmi ve fungování banky uvedené kupujícím během provádění plateb.
- 4.5. Společnost Lumina vystaví fakturu na žádost kupujícího poté, co kupující takový požadavek podá zvolením možnosti „Chci obdržet fakturu – daňový doklad“ při zadávání objednávky s uvedením úplných a správných údajů nezbytných k jejímu vystavení. Faktury se vystavují po zaplacení.
- 4.6. Zvolením možnosti „Chci obdržet fakturu s DPH“ se kupující zavazuje zaslat fakturu v elektronické podobě na uvedenou e-mailovou adresu. Souhlas nevylučuje právo společnosti Lumina vystavit a zaslat fakturu v listinné podobě.
- 4.7. Společnost Lumina nenes odpovědnost za důsledky způsobené uvedením nepravdivých nebo mylných údajů nezbytných k vystavení faktury – daňového dokladu.
- 4.8. Objednávka je provedena po obdržení potvrzení o úhradě ze systému PayU.
- 4.9. Přijetí platby a realizace objednávky bude automaticky potvrzeno e-mailem, který vygeneruje systém, na adresu, kterou uvedl Kupující bude zaslán e-mail obsahující zakoupené vstupenky uložené v PDF souboru.
- 4.10. Náklady na připojení za účelem stažení e-mailové zprávy nese kupující v souladu se tarifem svého provozovatele.
- 4.11. Společnost Lumina neodpovídá za důsledky toho, že kupující poskytne údaje týkající se objednávky třetím osobám. Poskytnutí vstupenky Kupujícím třetí osobě s sebou nese riziko, že tato osoba vstupenku použije. Lumina považuje vstupenku za platnou té osoby, která se v tomto případě přihlásí jako první.
- 4.12. Společnost Lumina neodpovídá za to, že oznámení kupující odstraní nebo nepřevzal.

#### **5. VSTUPENKY**

- 5.1. Ceny vstupenek jsou uvedeny v Lumina ceníku. Ceny vstupenek Lumina zveřejňuje zveřejní na svých internetových stránkách: <https://vstupenky.luminapark.cz/>
- 5.2. Ceny vstupenek jsou uvedeny v Koruna česká včetně DPH.
- 5.3. Systém umožňuje zakoupit vstupenky vybrané z Lumina ceníku.
- 5.4. Nemožnost zakoupit si vstupenku prostřednictvím systému neznámá, že v pokladnách poboček Lumina vstupenky chybí.
- 5.5. Datum platnosti je uvedeno na vstupence.

- 5.6. Datum platnosti vstupenek zakoupených u pokladny pobočky se může lišit od data platnosti vstupenek zakoupených prostřednictvím systému.
- 5.7. Realizace vstupenky probíhá jejím předložením zaměstnanci společnosti Lumina u vstupu na akci.
- 5.8. Osoby, které si zakoupily zlevněné vstupenky, jsou povinny v den návštěvy spolu s vstupenkami prokázat zaměstnancům Lumina, že mají na slevu nárok.
- 5.9. Zlevněné vstupenky předložené bez příslušného dokladu potvrzujícího nárok na slevu jsou nevratné a jsou považovány za neplatné.
- 5.10. Zlevněné vstupenky jsou k dispozici v souladu s platným Lumina ceníkem.

## 6. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

1. správcem údajů je Lumina Events, s.r.o., společnost s ručením omezeným se sídlem: Michelská 966/74,

Michle, 141 00 Praha 4

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO): e-mail:

3. [info@luminapark.cz](mailto:info@luminapark.cz)

dopisem na adresu: Michelská 966/74,

Michle, 141 00 Praha 4

4. Vaše osobní údaje shromažďujeme za účelem jejich zpracování pro realizaci služby v souladu s Pravidly

5. Příjemci osobních údajů budou:

- subjekty oprávněné přijímat údaje na základě právních předpisů, osoby zmocněné správcem údajů,
- subjekty, kterým Správce nařizuje výkon činnosti, s níž souvisí nezbytnost zpracování údajů.

6. Vaše údaje nebudou předávány do třetího státu/ mezinárodní organizaci.

7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 5 let od začátku roku následujícího po roce, v němž byla objednávka zadána, jakož i po dobu nezbytnou k plnění povinnosti archivace vyplývající z ustanovení zákona.

8. Máte právo na:

- přístup k obsahu osobních údajů a možnost jejich opravy, výmazu, omezení zpracování, jakož i předávání údajů a podávání námitek. V takových případech kontaktujte správce osobních údajů přímo ([info@luminapark.cz](mailto:info@luminapark.cz))

- podání stížnosti dozorčímu orgánu, který se zabývá ochranou osobních údajů, tj. předsedovi úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud shledá, že zpracování údajů porušuje ustanovení obecného nařízení GDPR;

9. údaje nebudou zpracovávány automatizovanými prostředky ani formou profilování.

10. Osobní údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o toku těchto údajů (GDPR) a v souladu se zákonem ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů (tj. Sb. 2019 pol 1781).

11. Informační doložka týkající se zpracování osobních údajů bude zaslána Kupujícímu spolu s oznámeními automaticky zaslanými systémem na e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování objednávkového formuláře nebo vytvoření uživatelského účtu.

12. Společnost Lumina neodpovídá za důsledky uvedení nepravdivých nebo chybných údajů v objednávkovém formuláři.

## 7. REKLAMACE

7.1. Jakékoli dotazy, připomínky nebo stížnosti k nákupu a realizaci vstupenek zašlete na [info@luminapark.cz](mailto:info@luminapark.cz)

7.2. Reklamace podávejte nejpozději do 14 dnů od reklamační události. V reklamaci kupující uvede:

- 7.2.1. číslo objednávky, k níž se reklamace vztahuje,
  - 7.2.2. důvod stížnosti spolu s popisem události, k níž se stížnost vztahuje,
  - 7.2.3. jméno a příjmení,
  - 7.2.4. e-mail,
  - 7.2.5. telefonní číslo.
- 7.3. Stížnosti bude společnost Lumina jednorázově posuzovat do 14 dnů ode dne jejich obdržení, s výjimkou případů, kdy je příčinou reklamace provozovatel plateb PayU. V tomto případě bude stížnost předána provozovateli plateb PayU a zpracována jím (lhůta pro přezkoumání reklamace může být v takovém případě delší). O výsledku reklamace bude kupující informován odpovědí na e-mail.
- 7.4. Je-li reklamace posuzována ve prospěch zákazníka, má zákazník nárok na vrácení zaplacených peněžních prostředků. Peněžní prostředky se vrací bankovním převodem na účet kupujícího.
- 7.5. Společnost Lumina neodpovídá za nesprávně nahlášené reklamace, zejména za poskytnutí nesprávných nebo chybných údajů ze strany kupujícího.

## 8.VRÁCENÍ VSTUPENEK

8.1. Vstupenky zakoupené přes internet na výstavy a jiné kulturní akce nelze ani vrátit ani vyměnit za jiné vstupenky nebo za vstupenky na akce v jiných termínech. V souladu se zákonem ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (unif. text Sb. z roku 2020, pol. 287). Zakoupením vstupenky kupující prohlašuje, že byl seznámen s tím, že nemá právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení hodnoty zakoupených vstupenek.

## 9. DALŠÍ PŘEDPISY

- 9.1. Společnost Lumina není odpovědná za poruchy v přenosu dat během nákupu, za přerušení a chyby v provozu Systému, které jsou z jakýchkoliv důvodů mimo kontrolu společnosti Lumina.
  - 9.2. Společnost Lumina neodpovídá za zprávy nebo data ztracená na internetu z důvodů, které společnost Lumina nemůže ovlivnit.
  - 9.3. Před návštěvou Luminy je nutné si ve zvolený den ověřit, zda bude Lumina přístupná veřejnosti a které výstavy budou pro veřejnost přístupné. Lumina na svých webových stránkách zveřejňuje informace o otevírací době a dočasném vyloučení návštěvníků: <https://vstupenky.luminapark.cz/>
  - 9.4. Společnost Lumina si vyhrazuje právo svobodně se rozhodnout, kdy zahájí a ukončí prodej vstupenek na každou akci.
  - 9.5. Společnost Lumina si vyhrazuje právo pozastavit online prodej kdykoliv, z náhodných nebo technických důvodů, stejně jako v souvislosti s přetrvávající pandemií, kdy prodej vstupenek může být platnými právními předpisy ještě jinak omezen.
  - 9.6. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel.
  - 9.7. Ve věcech, které tato Pravidla neřeší, se použijí právní předpisy, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o toku těchto údajů (GDPR) a v souladu se zákonem ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů (tj. Sb. 2019, pol 1781).
- Všechny vaše pochybnosti vám objasní a poskytne veškeré informace náš zaměstnanec**, a to ve všední dny od 8.00 do 16.00 hod. na: [info@luminapark.cz](mailto:info@luminapark.cz)

